

**Regulamin wewnętrzny dostaw realizowanych przez firmę STAVA Częstochowa do SPOŁEM PSS JEDNOŚĆ  
W CZĘSTOCHOWIE:**

§1.1. Oferta Społem PSS Jedność w Częstochowie przeznaczona jest dla osób pełnoletnich, posiadających zdolność do czynności prawnych.

1.2. Sprzedaż na telefon, z dostawą do domu nie obejmuje napojów alkoholowych.

1.3. Dostawca ma prawo poprosić osobę odbierającą zamówienie zawierające wyroby tytoniowe o okazanie dowodu tożsamości, w przypadku odmowy lub niemożności odbioru zamówienia przez osobę pełnoletnią, Dostawca nie wyda wyrobów tytoniowych.

§2.1. Zamówienia można składać w obowiązującym czasie pracy sklepów:

**Sklep 35 – „Rarytas”, al. NMP 21, 42-200 Częstochowa:** w godzinach 8.00 – 12.00, pod nr tel.: 508 913 560;

**Sezam, ul. Jagiellońska 3/9, 42-200 Częstochowa:** w godzinach pracy sklepu, pod nr tel.: 508 913 557;

**Megasam, Al. Wolności 3/5, 42-200 Częstochowa:** w godzinach pracy sklepu, pod nr tel.: 501 589 168;

2.2. Odbiór odbywa się pod podanym przez Klienta adresem, w dniu złożenia zamówienia, w godzinach: 12.00 – 21.00, zgodnie z informacją podaną przez Sprzedającego w chwili składania zamówienia;

2.3. Stava Częstochowa przyjmować będzie zamówienia do systemu w dniach:

- poniedziałek – czwartek: TYLKO do godziny 18.00;
- piątek – sobota: TYLKO do godziny 16.00;
- w godzinach: 11.00 – 16.00 NIE DODAJEMY ZAMÓWIEŃ NA KONKRETNĄ GODZINĘ, zamówienia złożone w tych godzinach będą dowieszone do godziny 21.00.

§3.1. Podczas przyjmowania zamówienia należy poinformować Klienta, że stawka za dowóz wynosi 15 zł brutto i obowiązuje przy zakupach maksymalnie do 20kg (w tym maksymalnie dwie zgrzewki wody lub napojów, czyli 2x6x1,5l); zamówienie przekraczające 20 kg z tego samego adresu skutkuje dodatkową opłatą, tj. 15 zł za każde 20 kg, którą należy dodać do paragonu. Zamówienie to musi być dodane do systemu (tablet STAVA) jako kolejne zamówienie, zaznaczone jako opłacone online (przedpłata), należy również zaznaczyć wielkość **1** (słownie: jeden).

3.2. Zamówienia powinny być spakowane do kartonów/pudeł tak, aby kurier mógł je zabrać „na raz”, przekraczanie wagi może skutkować nieodebraniem zamówienia przez kuriera.